|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decisión | Software recepción de llamadas |
| ID | ADD-012 |
| Date | 05/11/2019 |
| Creator of decisión | Diego |
| Description | Utilización Software externo en un modulo, el modulo se llama Easy Call |
| Decision’s Rational | Utilización de modulo Easy Call que recepciona llamadas, funcionamiento en tiempo real, gestión de SMS de respuesta, y funcionamiento multicanal |
| Status | Pendiente |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) |  |
| Decision outcome (options selected) | ? |
| Pros | ? |
| Cons | ? |
| Link to other decisions |  |
| Link to architecture artifacts | <http://www.easycallcloud.com/es/hp-es/> |